

ميثاق خدمة العملاء لأمانة الأحساء



تحرص أمانة الأحساء على تقديم خدمات عالية الجودة وتبسيط الإجراءات وتطبيق أفضل الممارسات المتبعة لخدمتكم.

نلتزم تجاهكم بالآتي:

- المعاملة باهتمام واحترام.
- تقديم خدمات مميزة وعادلة.
- التعامل مع احتياجاتكم بشكل احترافي وبنذل قصارى جهدنا لتحقيقها.
- تقديم خدمات سهلة وسريعة، عالية الجودة تحت سقف واحد قدر الإمكان.
- تزويدكم بمعلومات وإجراءات دقيقة للخدمة المناسبة.
- تقديم الخدمات من خلال قنوات التواصل الرسمية وفي الوقت المناسب.
- الرد على الاستفسارات أو الشكاوى حول الخدمات المقدمة للعملاء في أسرع وقت ممكن.
- تقديم خدمات خاصة وعالية الجودة لأصحاب الهمم.
- الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة.

ما نرجوه منكم لتوفير خدمة مميزة لكم:

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم ومعاملتهم باحترام متبادل.
- تحضير المستندات المطلوبة مسبقاً للمساعدة في إكمال الخدمة.
- إعلامنا بأي تغيير في المعلومات، أو تعديل في البيانات الشخصية في أسرع وقت ممكن.
- الرد على استفسارات فريق خدمة العملاء للمساعدة في خدمتكم في الوقت المناسب.
- تزويدنا باقتراحاتكم وتقييمكم لتشارك معنا في تطوير الخدمات المقدمة لكم.

أمين الأحساء

المهندس / ع. م. ح. م.
٩١١٨

عصام بن عبداللطيف الملا

٥١٢٥

