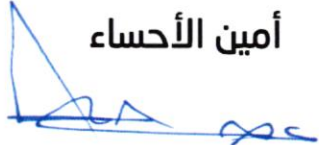


تهدف أمانة الأحساء إلى توفير خدماتها للمواطنين بمستوي عالي من الجودة التي تعتمد على التزامها والتزام العاملين بالوفاء بمتطلبات العملاء وإرضاءهم بشكل دائم ومستمر وذلك لتحقيق هدف الأمانة المنشود وهو بأن تظل الأمانة رائدة بما تقدمه من مستويات عالية الجودة والتميز لخدماتها.

وللوصول إلى تلك الأهداف انتهجت الأمانة المنهج العلمي من خلال تطوير نظام إدارة الجودة من حيث تنسيق العمل ورفع درجة كفاءة الأداء وتوفير الموارد البشرية والتقنية وأنظمة التدريب اللازمة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة والتوافق مع القوانين والتشريعات السارية على الأمانة.

وتتبوأ أمانة الأحساء مكانة رائدة في مجال خدمة العملاء وتهدف الى النمو والتوسع في ذلك ومن أجل تنفيذ هذه السياسة فإن الإدارة العليا للأمانة وجميع العاملين ملتزمون بالتالي:

- التطبيق والمحافظة على فاعلية نظام الجودة بما يتوافق مع المواصفات الدولية أيزو 9001 لسنة 2015 والالتزام بالتشريعات والمواصفات المتعلقة بمجال عمل الأمانة.
 - تلبية متطلبات واحتياجات العملاء المعلنة والضمنية، وفقاً للمتطلبات، والإجراءات القانونية، والتشريعية.
 - تفعيل متطلبات نظام إدارة الجودة ووضع أهداف للتطوير والتحسين المستمر.
 - توفير بيئة عمل تتسم بالالتزام والإخلاص والعمل بروح الفريق الواحد.
- وقد وضعت الأمانة أهداف لقياس فاعلية نظام الإدارة العامة للجودة على أن يتم مراجعتها وتحديثها سنوياً مع سياسة الجودة.
- وقامت أمانة الأحساء بتوثيق تلك السياسة وإتاحتها للجميع ونشرها وتطبيقها داخل أمانة الأحساء وكذلك إتاحتها للأطراف المعنية.

أمين الأحساء
 المهندس/

 عصام بن عبداللطيف الملا